Институт переподготовки и повышения квалификации
ВИАКАДЕМИЯ
(общество с ограниченной ответственностью)

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
ИППК Виакадемия ООО
№ 12/2025
от 30 декабря 2025 года

ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг

(*включая порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ИППК Виакадемия ООО и обучающимися и/или законными представителями несовершеннолетних обучающихся, а также основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг*)

г. Москва

Оглавление

Используемые определения 3
1. Общие положения 3
2. Возникновение образовательных отношений 4
3. Приостановление образовательных отношений 5
4. Прекращение образовательных отношений 6
5. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг 6
6. Заключительные положения 7

Используемые определения

Заказчик – юридическое или физическое лицо, в том числе родитель или иной законный представитель несовершеннолетнего, а также индивидуальный предприниматель, иностранное представительство, заказывающее либо имеющее намерение заказать образовательные услуги для себя или иных лиц и оплачивающее их на основании договора на оказание платных образовательных услуг.

Институт – ИППК Виакадемия ООО, предоставляющий платные образовательные услуги на основании лицензии.

Обучающийся/Слушатель – физическое лицо, осваивающее образовательную программу, в том числе не достигшее совершеннолетия. Заказчик и Обучающийся могут совпадать в одном лице.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым в соответствии с Правилами приема на обучение в ИППК Виакадемия ООО (далее – Договор).

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее – Правила) разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273-ФЗ);
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1);
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее – Постановление № 1441);

а также с учетом локальных нормативных актов Института, включая:

- Правила приема на обучение в ИППК Виакадемия ООО;
- Положение о текущем контроле успеваемости и порядке проведения промежуточной и итоговой аттестации слушателей в ИППК Виакадемия ООО;
- Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся в ИППК Виакадемия ООО.

1.2. Настоящие Правила определяют виды платных образовательных услуг и порядок их оказания, основания возникновения, приостановления и прекращения образовательных между Институтом и обучающимися и/или законными представителями несовершеннолетних обучающихся, а также основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг.

1.3. Допустимые виды платных образовательных услуг, оказываемых в Институте, определяются лицензией на осуществление образовательной деятельности.

На момент утверждения настоящих Правил Институт реализовывает:

- программы дополнительного профессионального образования –

a) программы повышения квалификации с выдачей удостоверения о повышении квалификации

b) программы профессиональной переподготовки с выдачей диплома о профессиональной переподготовке

- дополнительные общеобразовательные программы с выдачей документов об образовании в соответствии с Порядком оформления, выдачи и хранения документов об обучении / квалификации, утвержденным в Институте.

Институт имеет право расширить перечень реализуемых программ в рамках действующей лицензии, в том числе использовать сетевую форму обучения.

1.4. Получение образования в Институте строится на индивидуальной основе, групповое обучение не предусмотрено. При направлении в Институт на обучение от корпоративного Заказчика одновременно нескольких человек, каждый из них осваивает образовательную программу лично и не объединяется с другими слушателями для совместного изучения материала или проведения работ, выполнения заданий, подготовки проектов. Преподаватели (тьюторы, кураторы), а также специалисты технической поддержки взаимодействуют со слушателями индивидуально с каждым.

1.5. В целях оказания платных образовательных услуг между Институтом и Обучающимся (Заказчиком) заключается Договор в простой письменной форме, содержащий обязательные сведения, предусмотренные Постановлением № 1441. Рекомендуемые формы Договора с физическим лицом, в том числе Договора на оказание образовательных услуг несовершеннолетнему, заключаемого с его законным представителем, утверждены Правилами приема на обучение, действующими в Институте.

Договора с юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями заключаются по форме, согласованной между сторонами Договора.

1.6. Институт посредством своего сайта www.viacademia.ru, а также в процессе взаимодействия с Обучающимся и/или Заказчиком, в том числе в месте фактического осуществления образовательной деятельности, доводит до Обучающегося/Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом № 273-ФЗ и Законом № 2300-1.

1.7. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института на дату заключения Договора.

1.8. Институт обеспечивает Обучающемуся/Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

1.9. Отказ Заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг или связанных информационных, информационно-консультационных услуг, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых Институтом образовательных услуг.

2. Возникновение образовательных отношений

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений в связи с приемом лица на обучение (не в связи с переводом) является Приказ о зачислении в число слушателей, который издается Генеральным директором Института. Процедуры оформления приема на обучения и сбора требуемых документов утверждены Правилами приема на обучение в ИППК Виакадемия ООО (разделы 2 и 3 указанных Правил).

Изданию Приказа предшествует заключение Договора.

2.2. Основанием возникновения образовательных отношений в связи с приемом лица на обучение в порядке перевода внутри Института или из другой организации, осуществляющей образовательную деятельность, является Приказ, который издается Генеральным директором

Института в соответствии с Положением о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся в ИППК Виакадемия ООО (раздел 2 названного Положения).

2.3. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Института, возникают у Обучающегося с момента его зачисления в Институт.

2.4. В целях возникновения образовательных отношений (заключения Договоров, издания Приказов о зачислении) Институт:

- размещает на своем официальном сайте в сети Интернет описание реализуемых программ с указанием их стоимости, трудоемкости, срока освоения;
- может проводить вступительные испытания в форме собеседования и/или тестирования с целью определения возможности поступающих осваивать образовательные программы соответствующего уровня/профиля;
- при необходимости заключает договора о сетевом взаимодействии для реализации образовательных программ с использованием ресурсов иных, в том числе не образовательных организаций, а также другие соглашения о сотрудничестве;
- создает необходимые условия для предоставления платных образовательных услуг в соответствии с Договорами и требованиями образовательных программ, локальных нормативных актов и организовывает процесс обучения; определяет кадровый состав, занятый предоставлением образовательных услуг;
- осуществляет контроль качества оказываемых платных образовательных услуг, контроль за соблюдением установленных сроков обучения, выполнением педагогическими работниками требований образовательной программы и учебного плана.

3. Приостановление образовательных отношений

3.1. Образовательные отношения могут быть приостановлены в связи с невозможностью освоения образовательной программы по медицинским показаниям, семейным и иным обстоятельствам по инициативе Обучающегося/Заказчика по заявлению, подаваемому в Институт в свободной форме с приложением подтверждающих документов (при необходимости).

Институт принимает решение о предоставлении Обучающемуся академического отпуска и/или о заключении дополнительного соглашения к Договору, либо – в случае переноса только итоговой аттестации в соответствии с пунктом 4.17 Положения о текущем контроле успеваемости и порядке проведения промежуточной и итоговой аттестации слушателей в ИППК Виакадемия ООО – без заключения дополнительного соглашения к Договору, и фиксирует решение в Приказе Генерального директора Института.

3.2. Образовательные отношения могут быть приостановлены по инициативе Института в случае невозможности оказания образовательных услуг вследствие форс-мажорных и иных непредвиденных обстоятельств, таких как: глобальные технические проблемы (например, отсутствие Интернета, наложение ограничений на используемое в образовательном процессе оборудование или программное обеспечение и т.п.), а также по согласованию с Обучающимся / Заказчиком при переводе Обучающегося в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность, и в иных случаях, предусмотренных нормативными актами Российской Федерации или Договором.

Основанием для приостановления образовательных отношений является Приказ Генерального директора Института.

4. Прекращение образовательных отношений

4.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Обучающегося из Института:

- в связи с завершением обучения;
- по взаимному согласию сторон Договора;
- в связи с отчислением по иным основаниям, предусмотренным Положением о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся в ИППК Виакадемия ООО или Договором.

4.2. Основанием для прекращения образовательных отношений является Приказ Генерального директора Института об отчислении с указанием даты отчисления и его причины.

4.3. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Института, прекращаются у Обучающегося с момента его отчисления из Института.

4.4. Институт оформляет Обучающемуся документ, соответствующий причине отчисления (документ об образовании / документ об обучении (справку об обучении)) и сообщает слушателю о готовности его выдать. Ответственность за получение указанных документов лежит на слушателе. Документ может быть выдан лично Обучающемуся по месту нахождения Института, а также – по согласованию с Обучающимся / Заказчиком – отправлен по почте или курьерской службой.

4.5. При досрочном прекращении образовательных отношений Институт возвращает денежные средства (их часть) в соответствии с утвержденным в Институте Порядком возврата денежных средств, методики расчета сумм к возврату при реализации заказчиком услуг права на отказ от исполнения договора.

5. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

5.1. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг (предоставить скидку) и зафиксировать в Договоре сниженную стоимость с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Института, в том числе средств, полученных от иной приносящей доход деятельности, а также за счет добровольных пожертвований физических и юридических лиц.

5.2. Скидка на оказание образовательных услуг может предоставляться в течение определенного срока неограниченному кругу слушателей (в рамках маркетинговых, праздничных, социально ориентированных акций) или на индивидуальной основе.

5.3. В Институте предусмотрены следующие виды типовых скидок для Заказчиков – физических лиц:

- скидка для повторного обучения на той же образовательной программе в размере 50% предоставляется слушателям, ранее оплатившим обучение по любой образовательной программе Института и не получавшим возврат денежных средств либо части денежных средств, желающих быть зачисленными на ту же программу вновь при условии, что её трудоемкость и содержание не изменились или подверглись минимальной корректировке, связанной с актуализацией;
- скидка на обучение по конкретной образовательной программе в размере 20% предоставляется слушателям, ранее успешно завершившим обучение по любой другой образовательной программе Института;

- скидка по промокоду, полученному от Института за совершение определенных действий (как правило, составляет 5%, 7% или 10%).

5.4. В Институте предусмотрены следующие виды типовых скидок для корпоративных Заказчиков:

- для новых Заказчиков при оформлении Договора на обучение 10 и более лиц – 5%
- для постоянных Заказчиков при оформлении Договора на обучение:

от 1 до 5 чел. – 5%
от 6 до 10 чел. – 7%
от 11 до 15 чел. – 10%
более 15 чел. – 15%.

5.5. Решение о предоставлении скидки неограниченному кругу лиц (об акции) оформляется Приказом Генерального директора Института без внесения изменений в Приказ об утверждении стоимости платных образовательных услуг, и сопровождается публикацией соответствующей информации на сайте Института. Действие сниженных цен ограничено по времени.
Отдельного решения (Приказа) о предоставлении слушателю скидки в рамках действующей акции не требуется.

5.6. Решение о предоставлении индивидуальной скидки оформляется Приказом Генерального директора о снижении стоимости обучения корпоративному Заказчику либо Приказом о предоставлении скидки на оплату образовательных услуг физическому лицу.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение действует до момента его отмены или принятия новой версии Положения.

6.2. Действующий оригинал документа хранится в Департаменте образования Института.

6.3. Положение размещается на официальном сайте Института в разделе «Информация для поступающих».